



# LE BOUQUET

Méthodes d'embarquement et d'adhésion des publics vers la formation professionnelle – Retours sur les ressources

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

## PARTIE 1. TYPOLOGIE DES STRUCTURES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

## PARTIE 2. ERGONOMIE DES RESSOURCES

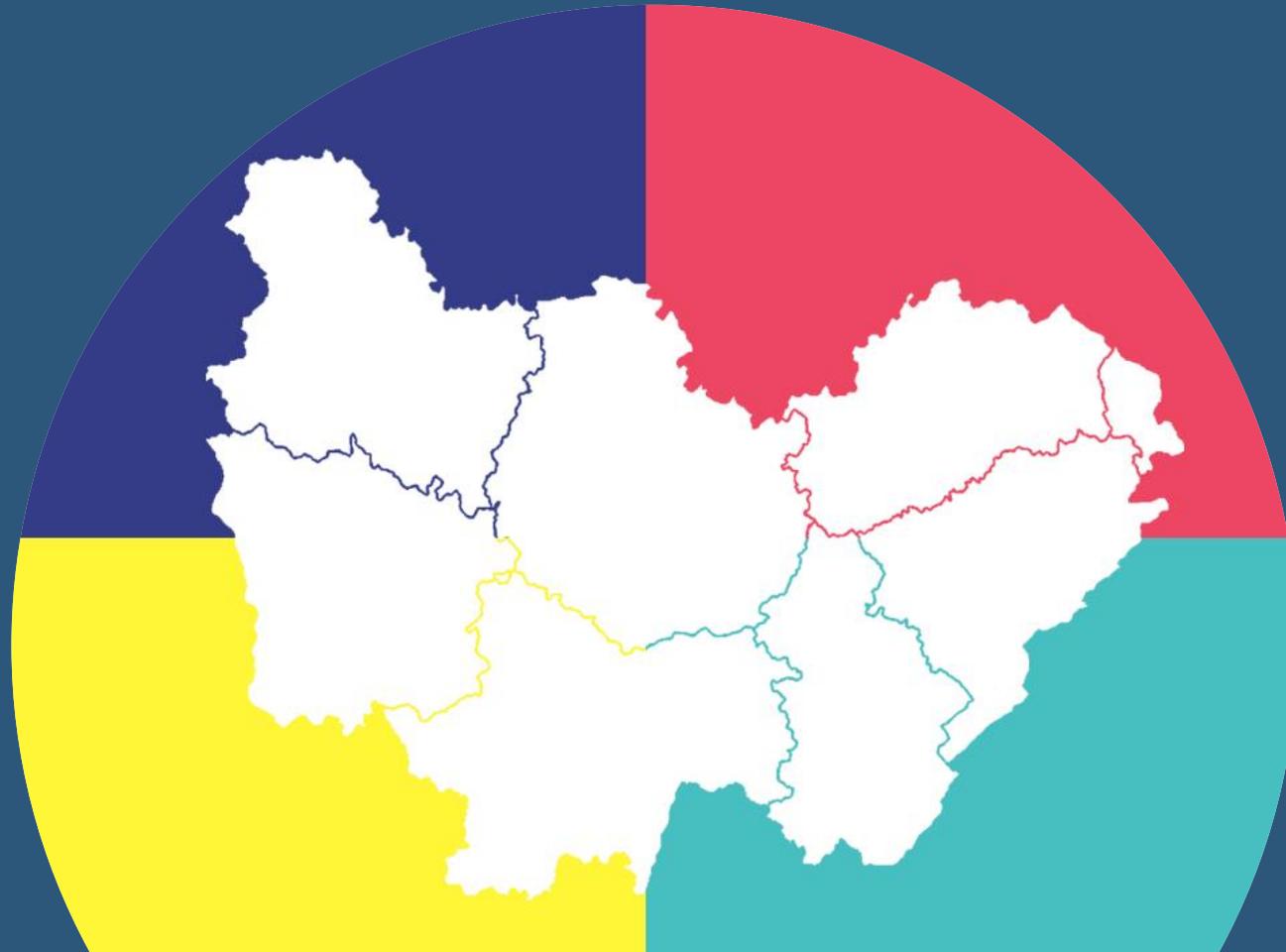
## PARTIE 3. LE CONTENU

## PARTIE 4. UTILITÉ

## PARTIE 5. SUGGESTIONS ET REMARQUES



# INTRODUCTION



# LE BOUQUET

## LA GÉNÈSE

Zoomacom, chef de file du consortium composé du HUB HINAURA, La ligue de l'enseignement AURA, AGATE, L'association Fréquence écoles, le HUB MedNum BFC (porté par le GIP ARNiA) et le Hub LES ASSEMBLEURS, a été lauréat de cet AMI en 2023.

L'axe visé par le projet est la structuration et l'outillage de la filière de l'inclusion numérique.

La réflexion a donné lieu à l'émergence du projet LE BOUQUET dont l'objectif est de développer une offre de services standardisée, mutualisée et coconstruite, pour les territoires, à destination des hubs territoriaux pour un numérique inclusif.

À la suite de l'analyse portée par le consortium, il s'est avéré que la formation professionnelle est une des actions phares des HUBS avec le constat qu'il existe un certain nombre de freins des publics professionnels pour entrer en formation sur les sujets du numérique.

## LE TRAVAIL DU CONSORTIUM

- 1 – constat : difficulté à embarquer des professionnels dans la formation
- 2 - identification des publics pro qui ont besoin de se former au numérique pour eux-mêmes ou pour accompagner les usagers. (Agents de collectivités, travailleurs sociaux, médiateurs numériques, personnel de médiathèque/bibliothèque...)
- 3 – identification des freins qui empêchent la participation des publics à des formations (liés aux conditions de travail, à la formation pro, au numérique, à l'environnement pro)
- 4 – Production d'un guide méthodologique permettant d'embarquer les professionnels (aidants numériques ou non) dans un projet de formation sur le numérique.

Il s'est donc agi de développer des méthodes d'embarquement et d'adhésion des publics vers la formation professionnelle.

## LES ACTIONS DU GIP ARNiA

Le GIP ARNiA collabore dans le cadre de ce consortium à l'évaluation des ressources créées afin de lever les freins à l'entrée en formation sur les sujets du numérique.

- L'élaboration d'un questionnaire basé sur 5 grands items (informations sur l'activité de formations des structures interrogées, ergonomie, contenu, utilité des ressources, propositions d'améliorations sur la forme et le contenu).
- La mobilisation de structures de formation au numérique afin de leur proposer de tester les ressources du Bouquet et d'en faire un retour le plus objectif possible
- La mise en place d'une charte d'utilisation des ressources à destination des «testeurs »
- Le traitement des retours du questionnaire ceci dans un objectif d'amélioration.

# 1. TYPOLOGIE DES STRUCTURES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE



# TYOLOGIE DES STRUCTURES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

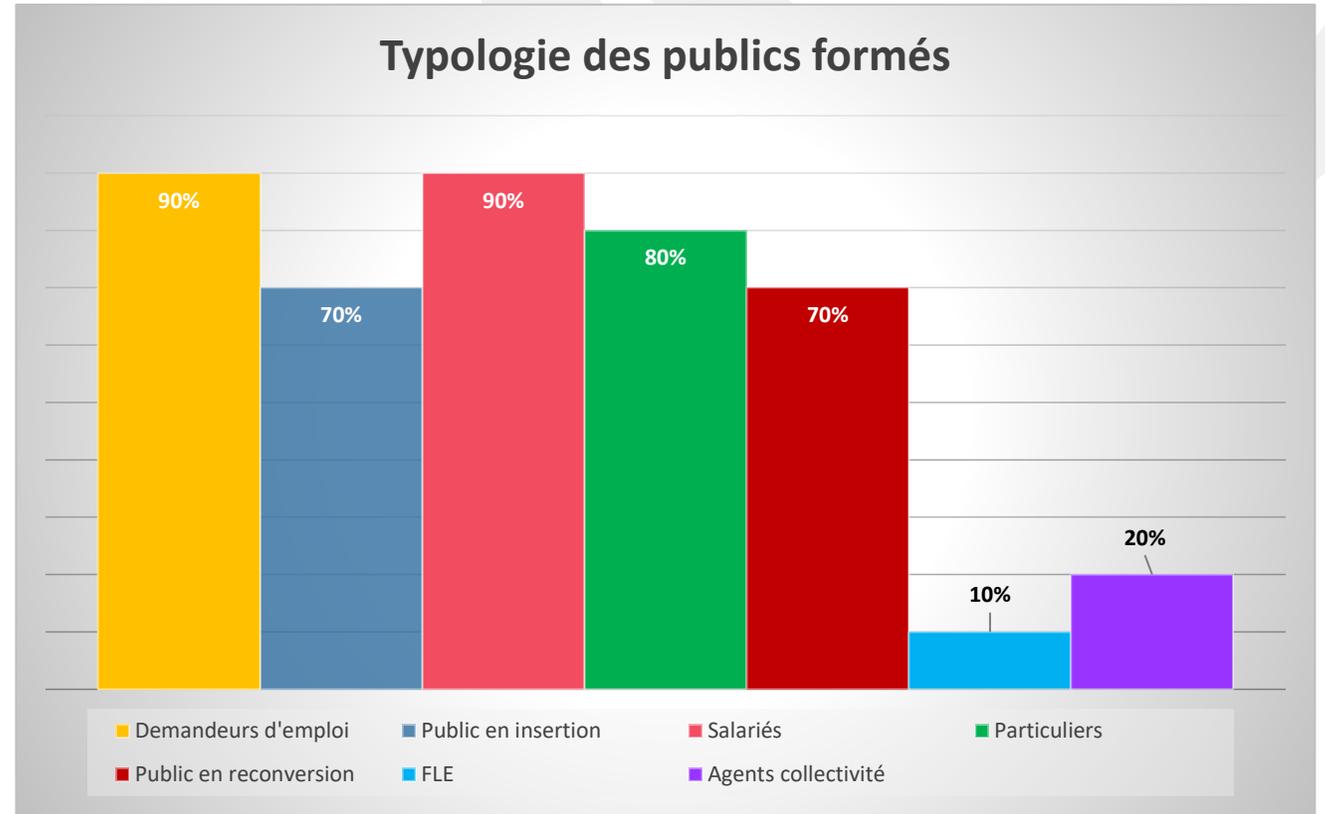
## NOMBRE DE RÉPONDANTS

On recense 10 réponses au questionnaire

## FONCTIONS DES RÉPONDANTS

- Responsable de structure : 2
- Responsable développement qualité : 2
- Conseiller formation continue : 1
- Alternant Ressources Humaines : 1
- Chargé de développement pédagogique : 1
- Formateurs : 2
- Responsable de formation : 1

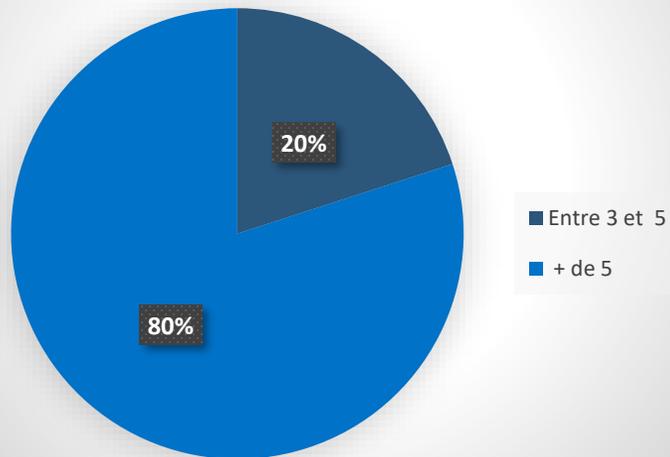
## LES PUBLICS FORMÉS PAR LES STRUCTURES RÉPONDANTES



# TYPOLOGIE DES STRUCTURES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

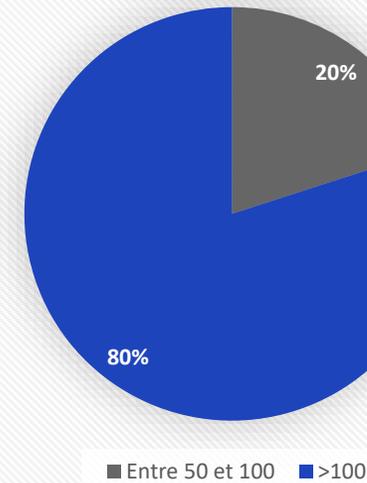
## NOMBRE DE FORMATIONS ANIMÉES PAR MOIS

Nombre de formations animées par mois



## NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS PAR AN

Nombre de stagiaires formés par an



## 2. ERGONOMIE DES RESSOURCES



## LA PRÉSENTATION DES RESSOURCES EST ATTRACTIVE

- 8% ont attribué la note de 3 sur 5 à cet item
- 69 % ont attribué la note de 4 sur 5 à cet item
- 23 % ont attribué la note de 5 sur 5 à cet item

## LA NAVIGATION ENTRE RESSOURCES EST CLAIRE

- 80 % ont répondu OUI
- 20 % ont répondu NON

### Raisons invoquées pour les réponses négatives

- ✓ Lors de la présentation des catégories de freins, il n'est pas précisé qu'en cliquant sur une des propositions, cela va développer une arborescence.
- ✓ Il serait peut-être utile d'afficher un texte indiquant de choisir une thématique qui sera développée par la suite.
- ✓ Au bout d'un moment de navigation je me perds dans l'arborescence, j'ai du mal à savoir ce que j'ai visionné ou pas comme vidéos.
- ✓ Un repère dans l'arborescence serait un plus.

## LA RESSOURCE EST SIMPLE À UTILISER

- 100% ont répondu OUI

## LE SUPPORT FORMAT VIDÉO EST PERTINENT

- 90 % ont répondu OUI
- 10 % ont répondu NON

### Raisons invoquées pour les réponses négatives

- ✓ La vidéo est pertinente, mais le fait d'afficher des mots clés, ou un résumé à côté de chaque vidéo serait visuellement intéressant.
- ✓ Une vidéo à elle seule n'est peut-être pas suffisante d'après moi.
- ✓ J'ai eu l'impression de tourner en boucle

## LES ÉLÉMENTS SONT UTILISABLES INDÉPENDAMMENT

- 90 % ont répondu OUI

# 3. LE CONTENU



# LE CONTENU

## LES OBJECTIFS DES RESSOURCES SONT CLAIRS

- 100% ont répondu OUI

## CELA VOUS AIDE-T-IL À MIEUX COMPRENDRE LES FREINS DES PUBLICS À SE FORMER ?

- 60 % ont répondu OUI
- 40 % ont répondu NON

## QUELS SONT LES FREINS DÉCOUVERTS

### Quels freins ont été découverts ?

- ✓ Mes supérieurs n'ont pas compris l'intérêt de me former
- ✓ Personne ne reconnaît ce que je fais alors pourquoi en faire plus ?
- ✓ Si je me forme, je vais me retrouver à gérer encore plus de bénéficiaires
- ✓ Je n'ai pas le temps de me former
- ✓ Le numérique, ce n'est que du négatif.

## LE CONTENU EST PERTINENT PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

- 90% ont répondu OUI
- 10 % ont répondu NON

### Avez-vous découvert des manières de lever les freins ?

- ✓ Je n'ai pas le matériel nécessaire pour faire de l'accompagnement
- ✓ J'ai peur/j'ai pas envie que mon métier change avec le numérique
- ✓ Je n'ai pas le matériel nécessaire pour faire de l'accompagnement
- ✓ Mes supérieurs n'ont pas compris l'intérêt de me former
- ✓ J'ai peur/j'ai pas envie que mon métier change avec le numérique
- ✓ Le numérique, je n'y arriverais jamais

# 4. UTILITÉ



## QUELLES RESSOURCES VOUS ONT SEMBLÉ ADAPTÉES À VOS BESOINS ?

- Toutes
- En tout état de cause, toutes les ressources sont adaptées dans la mesure où nous pouvons rencontrer l'ensemble des freins, en fonction des profils des salariés concernés.
- Principalement les conditions de travail et "le numérique me pose problème".
- Toutes les catégories de freins proposées.
- Non car ça n'apporte pas de solution concrète
- L'outil de diagnostic pour faire formuler leur besoin de formation/difficultés et craintes par les professionnels afin de les rassurer
- PIX

## QUE VOUS ONT APPORTÉ CES RESSOURCES ?

- Peu en termes de contenu car cela correspond à mon quotidien professionnel, mais le format vidéo interactive apporte un plus en termes d'attractivité, d'autant que le discours est très clair et vulgarisé sans jargon d'expert
- Les ressources reformulent et résument bien les causes et réponses principales aux freins à la formation au numérique.
- "Des apports et solutions principalement théoriques.
- Les liens vers des ressources extérieures (ex: l'étude sur l'illectronisme Insee) sont très intéressantes pour aller plus loin."
- Les moyens de lever les freins.
- Connaître les freins permet aussi de réfléchir à des stratégies de communication
- Je les connaissais déjà

## ALLEZ-VOUS UTILISER CES RESSOURCES POUR LEVER LES FREINS ?

- 67.67 % ont répondu OUI contre 33.33 % NON

### SI OUI, LESQUELLES ?

- Toutes les ressources peuvent être utiles en fonction du frein rencontré.
- Les solutions liées au manque de temps pour se former (évolutions avec l'hybridation par exemple), et celles liées à la peur d'avoir une charge de travail plus importante.
- Une grande majorité des leviers proposés.
- Créer un outil de diagnostic des besoins et craintes
- Pix
- Les bons clics

### SI NON, POURQUOI ?

- Elles apporteront un outil supplémentaire à nos démarches quotidiennes
- En dehors des liens vers de la documentation ou des solutions tierces, le sujet des freins au numérique est déjà travaillé depuis plusieurs années au CESAM.
- Je suis déjà habitué à répondre aux craintes d'usagers. Ces ressources sont un complément intéressant, notamment avec les liens vers les ressources extérieures.
- Je ne vois pas comment m'en servir

### SI OUI, QU'ALLEZ-VOUS METTRE EN PLACE ?

- Prendre plus de temps pour démontrer et communiquer sur les plus-values.
- Plus de réflexion quant à l'approche/communication auprès des publics et la mise en place d'actions en début de session de formation visant à collecter plus finement les besoins et difficultés pour les rassurer avec des arguments tangibles.

### DANS QUEL CONTEXTE ?

- Peut-être utile en réunion d'information collective avec France Travail ou en accompagnement de salariés en amont du positionnement en formation
- Management des équipes.
- Au quotidien dans ma fonction RH, surtout dans le cadre du plan de développement des compétences.
- Dans les actions de professionnalisation des équipes pédagogiques en internes.
- Individuel ou groupe
- Dans la stratégie de communication (comment parler de nos formations) et sur les sessions de formation.

## CES RESSOURCES VONT-ELLES CHANGER VOTRE MANIÈRE DE FAIRE ?

- 70 % ont répondu NON contre 30 % OUI

## SI OUI, QUOI ?

- Prendre plus de temps pour démontrer et communiquer sur les plus-values.
- Plus de réflexions quant à l'approche/communication auprès des publics et la mise en place d'actions en début de session de formation visant à collecter plus finement les besoins et difficultés pour les rassurer avec des arguments tangibles.

## SI NON, POURQUOI ?

- Elles apporteront un outil supplémentaire à nos démarches quotidiennes
- En dehors des liens vers de la documentation ou des solutions tierces, le sujet des freins au numérique est déjà travaillé depuis plusieurs années au CESAM.
- Je suis déjà habitué à répondre aux craintes d'utilisateurs. Ces ressources sont un complément intéressant, notamment avec les liens vers les ressources extérieures.
- Je ne vois pas comment m'en servir
- Je les utilisais déjà

# 5. SUGGESTIONS ET REMARQUES



## AVEZ-VOUS DES COMMENTAIRES SUR LA FORME ?

- Pas de remarque
- Le format A-B-C-D fait un peu "QCM d'évaluation" mais ça n'est pas rebutant pour autant.
- Ajouter de courts textes (mots clés) pour résumer chaque solution
- Permettre le choix multiple dans le questionnaire.
- Très bien, ludique mais une impression de "sans fin"
- Plus de visibilité quant à la navigation dans les différentes ressources, une note synthétique qui résume les différents freins
- Trop monotone

## AVEZ-VOUS DES COMMENTAIRES SUR LE CONTENU ?

- Pas de remarque
- Le format vidéo est très bien et l'élocution de la personne filmée très bonne. Une synthèse écrite des solutions principales abordées lors des segments vidéo pourrait être appréciée.
- RAS
- Pas de remarque
- Manque des solutions pratiques pour lever les freins en question
- Rien à dire
- Bien, des outils ciblés



# CONTACT



[CONTACT@MEDNUM-BFC.FR](mailto:CONTACT@MEDNUM-BFC.FR)



[HTTPS://WWW.MEDNUM-BFC.FR/](https://www.mednum-bfc.fr/)